

SERVIZIO DI ASCOLTO E CONSULENZA PSICOLOGICA
Anno Scolastico 2016-2017

Il tempo ha un VALORE e questo stesso ha connotato positivamente, in questi ultimi cinque anni, l'intervento dell'ascolto attivo ed attento dei ragazzi, delle loro famiglie e del personale di scuola, facente parte dell'intero sistema, nell'Istituto Comprensivo di Mestrino.

Numeri alla mano, sono stati inviati al Servizio, dai docenti, oppure su iniziativa o passaparola tra genitori, cinquantadue studenti di scuola primaria e secondaria di primo grado, per disagi relazionali, di crescita; difficoltà e scarsa consapevolezza o conoscenza di se stessi, del momento che si sta attraversando; problematiche inerenti lo scarso risultato nel rendimento scolastico; tensioni ed incomprensioni tra pre-adolescenti, adolescenti ed adulti; rischio di insuccesso scolastico; recupero motivazione allo studio ed alla progettualità per lo studente, rispetto al proprio futuro; assunzione di responsabilità, ognuno per la sua parte, in dialogo con gli adulti, siano essi docenti o genitori; mediazione e condivisione, tra le parti, delle decisioni a favore della crescita dei minori, coinvolgendoli. Sdoganamento delle etichette che stigmatizzano la persona come fisso in quel ruolo ed ingabbiato dal contesto nelle situazioni di prevaricazione e forza diseguale dei rapporti interpersonali tra pari, con conseguente lavoro di ridistensione emotiva e positiva, collaborando in sinergia con i docenti ed il gruppo-classe. Tutto ciò per favorire la rivalorizzazione delle diversità come ricchezza da offrire all'altro, nell'intento di formare una coscienza che include e richiede una collaborazione effettiva delle diverse parti. Scambio e monitoraggio delle situazioni seguite, per migliorare gli interventi in classe e singolarmente, sia a livello di studente, sia a livello genitoriale, sia a livello dei docenti. I colloqui sono stati svolti, ascoltando le diverse parti interessate, per avere un quadro panoramico completo e poter valutare ed intervenire più efficacemente, con la modalità di reincontrare, quando ritenuto necessario, i vari attori interessati. La conclusione a cui sono pervenuta è quella che conferma l'importanza di offrire uno spazio di ascolto agli alunni, dove possono esternare le proprie difficoltà, preoccupazioni, per trovare le strategie che permettano di affrontarle, nella rielaborazione della propria storia e delle risorse che ognuno ha, per rivedere la stessa sotto punti di vista differenti, che creino la possibilità di nuove soluzioni.

Nello stesso tempo, aiutare a fare chiarezza e tirare fuori le proprie emozioni, fa sì che si possa anche prendere in considerazione la necessità di farsi seguire da specialisti esterni. La componente genitoriale trova, altresì, un confronto, uno scambio e la possibilità di continuare ad andare avanti, sostenuti nel compito educativo, con speranza, nel motto che INSIEME CE LA SI PUO' FARE.

Un'ultima nota positiva è quella che i docenti, i genitori e gli studenti stessi riportano, alla fine, un riscontro utile ed un miglioramento nel rendimento scolastico, frutto di " questa attenzione e cura" nei confronti dei ragazzi. Questo Servizio è una chiara azione di Cittadinanza attiva perché rende concreto ed attuato il Diritto a stare bene ed esprimere appieno la propria personalità, offrendo un modello educativo di comportamento prosociale, a favore dell'altro.

Un ulteriore gradino sarà quello di intercettare la potenzialità espressa da alcuni alunni e renderla azione progettuale per chi desidera ed ha maturato la disponibilità ad essere un peer tutoring per i compagni ed ha la necessità di manifestare le sue competenze raggiunte.

La referente per il Servizio Ascolto e Consulenza Psicologica,
Dr. Maria Gabriella Angilella